

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้ ๑) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล ๒) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล ๔) เพื่อประยุกต์การนำหลักธรรมาภิบาลเพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ดำเนินการตามระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ประชาชนที่อายุ ๑๕ ปีขึ้นไป โดยเลือกอาศัยประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ซึ่งมี ๘ หมู่บ้าน ประกอบด้วยหมู่บ้าน หมู่ ๑ บ้านท้าวคำวัง, หมู่ ๒ บ้านร้อง, หมู่ ๓ บ้านกำแพงงาม, หมู่ ๔ บ้านทรายมูลใต้, หมู่ ๖ บ้านดงหลวง, หมู่ ๗ บ้านป่าแป๋, หมู่ ๘ บ้านกอง และหมู่ ๙ บ้านดงน้อย ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง ตามลำดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วนตามตารางมาตรฐานว่าด้วยขนาดประชากรและขนาดตัวอย่างโดยการใช้สูตรของเครจซี่ แอนด์ มอร์แกน (Krejcie and Morgan, ๑๙๗๐) ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% หรือมีความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้น ๕% จำนวน ๔,๕๐๐ คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความคลาดเคลื่อน ๕% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๕๔ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม และการทดสอบค่า (F- test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Different : LSD) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท พร้อมกับวิเคราะห์โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน ๒๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๒๐ อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี มีจำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑๐ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีจำนวน ๒๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมต้น มีจำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๐ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร มีจำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๐ รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๐

๕.๑.๒ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น ๖ ด้านดังนี้ ด้านการบริหารงานตามหลักนิติธรรม ด้านการบริหารงานตามหลักคุณธรรม ด้านการบริหารงานตามหลักความโปร่งใส ด้านการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม ด้านการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ และ ด้านการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๗ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

๑) ด้านการบริหารงานตามหลักนิติธรรม ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย ๓.๘๔

๒) ด้านการบริหารงานตามหลักคุณธรรม ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย ๓.๙๑

๓) ด้านการบริหารงานตามหลักความโปร่งใส ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ๓.๒๕

๔) ด้านการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๖๗

๕) ด้านการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ๓.๔๘

๖) **ด้านการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า** ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๐

๔.๑.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้ เพื่อนำไปสู่การตอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมแตกต่างกันจึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมแตกต่างกันจึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๖ ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๔.๑.๔ สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ ทำให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ขาดการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง การปฏิบัติตามกฎหมายของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยาง ยังมีการละเว้นการปฏิบัติกับกลุ่มผู้มีอิทธิพลในพื้นที่อยู่ ประชาชนที่ไปติดต่องานไม่มีความรู้เรื่องกฎหมาย การให้ความรู้คำปรึกษาเจ้าหน้าที่ใช้กฎหมายในทางที่เป็นประโยชน์แก่พวกพ้อง มีการการละเว้นการกระทำผิดด้านจราจรช่วยเหลือผู้กระทำความผิดซึ่งเป็นญาติและพวกพ้อง

ด้านหลักคุณธรรม พบว่า การบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรทางดงยางขาดความจริงใจในการรับใช้ประชาชน การบริหารขาดการตรวจสอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ด้วยความเป็นจริง ขาดการเอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างจริงจัง มีการละเว้นในการปฏิบัติงาน การบริการต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ มีการเลือกปฏิบัติ ขาดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ง่ายต่อความเข้าใจของผู้มารับบริการทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า

ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า มีการละเว้นการกระทำความผิดต่อบุคคลที่รู้จัก พวกพ้อง ผู้มีอิทธิพลดำเนินการด้านงานจราจร อย่างไม่โปร่งใส ไม่เป็นธรรมกับทุกคน มีการมุ่งหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน ประชาชนสามารถไม่ตรวจสอบการทำงานของตำรวจได้

ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่าขาดความร่วมมือในการรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายข่าวสารให้ประชาชนทราบ ขาดการการประกันการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดการให้ข่าวสารจากประชาชนว่ามีความปลอดภัย มีความเชื่อถือได้

ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ขาดการตรวจตราแหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุข การพนันในเขตที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ ขาดการความกระตือรือร้น ความจริงใจในการแก้ไขปัญหาของประชาชนขาดการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ และการแจ้งข่าวแหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุข การพนันขาดการเอาใจใส่ต่อความเดือดร้อน ความเป็นอยู่ ของประชาชนอย่างจริงจัง มีการละเว้นการกระทำผิดของผู้มีอิทธิพล และพวกพ้อง

ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า มีการใช้ยานพาหนะเกินความจำเป็นต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การใช้อุปกรณ์สำนักงานไม่คุ้มค่ากับงานที่ปฏิบัติอยู่ รวมถึงการใช้งบประมาณในการดำเนินงานบริการแก่ประชาชนขาดความเหมาะสม

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยาง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ควรมีการประชาสัมพันธ์ กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนให้ทราบ รวมถึงมีบุคลากรให้คำปรึกษาด้านข้อบังคับ กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชน อย่างทั่วถึง ควรให้ประชาชนได้แจ้งการกระทำผิดนั้นผ่านทาง เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป ควรให้เจ้าหน้าที่มีการให้ความรู้เรื่องกฎหมาย ให้คำปรึกษา และความ

ช่วยเหลือต่อประชาชนที่ไปติดต่อกันที่ไม่มีความรู้เรื่องกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมายของสถานี ตำรวจภูธรทางดง ควรจะไม่มีภาระละเว้นการปฏิบัติ กับกลุ่มผู้มีอิทธิพลในพื้นที่ หรือการรับสินบน

ด้านหลักคุณธรรม พบว่า สถานีตำรวจภูธรทางดงควรมีการพัฒนาตำรวจ ให้เป็นมืออาชีพ ที่ประชาชนรัก และศรัทธาตำรวจจรรยาบรรณมีกิริยาอาการที่สุภาพ เป็นมิตร แต่งกายสะอาด เรียบร้อย ถูกต้องมีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ ปฏิภาณไหวพริบ มีความเป็นธรรม การบริหารงาน ของผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรทางดง ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม ควรคำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสม และสิ่งที่ดีงามในการบริหารงาน ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้องไม่มีการเลือกปฏิบัติแก่บุคคลใดๆ

ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน ให้ ประชาชนผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการ มีการมอบหมายให้ข้าราชการตำรวจ ออกตรวจเยี่ยม พบปะ พูดคุย สอบถามปัญหา สร้างความคุ้นเคย กับประชาชน มีความยุติธรรมความเสมอภาค ไม่เอนเอียง เลือกปฏิบัติ ไม่เรียกรับสินบนหรือประโยชน์อย่างอื่นให้มาเป็นของ

ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราว ความเดือดร้อน แจ้งเบาะแสการทำความผิด การให้ข่าวสาร ได้สะดวกในทุกทาง ควรให้ประชาชน ในพื้นที่มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับตำรวจ ในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือ อาสาสมัคร การป้องกันภัย จากยาเสพติด อาชญากรรม การแจ้งข่าวร้าย การแจ้งเบาะแสการทำความผิด การร้องทุกข์หรือ แจ้งเบาะแสการทำความผิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วย

ด้านหลักความรับผิดชอบ ควรออกตรวจตราทุกเวลาในแหล่งมั่วสุมอบายมุขต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ควรจัดทำกรับเรื่องรื้อรื้อทุกข์ การแจ้งเบาะแสการทำความผิด การมีบริการที่ สะดวกสบายคล่องตัว รวดเร็ว โปร่งใส ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น ตอบคำถามชัดเจน สุภาพ ยิ้มแย้ม-แจ่มใส เป็นมิตร และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ การปฏิบัติที่ถ่ายทอดความเข้าใจสะดวกแก่ ผู้มารับบริการ โดยเน้นบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ควรมีการอำนวยความสะดวกในการจราจรใน ช่วงเวลาที่เร่งด่วน เพื่อความปลอดภัยของประชาชน และการสะดวกในช่องทางการจราจร

ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานี ตำรวจภูธร อำเภอทางดง ใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า เหมาะสมในการดำเนินการบริหารงานต่างๆ โดยการ จัดการบริหารการใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างคุ้มค่า โดยมุ่งประโยชน์ต่อประชาชนเป็นหลัก เจ้าหน้าที่ ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอทางดง ควรคำนึงถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงมา ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้ผลงานคุ้มค่ากับงบประมาณ และความพึงพอใจของประชาชน

๕.๑.๕ สรุปการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

หลักนิติธรรมพบว่า เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด มีการใช้กฎหมายกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และนำกฎหมายมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนอย่างจริงจัง มีการให้คำปรึกษาในเรื่องกฎหมายกับประชาชนในเขตพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

ด้านหลักคุณธรรม พบว่า สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ควรมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักธรรมของพระพุทธศาสนาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อความสงบสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของทาง การบริหารงานโดยการมีจิตสำนึก รับผิดชอบในการปฏิบัติงานควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ดูแล ความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึง มีความจริงใจในการรับใช้ประชาชน ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน ส่วนรวมเป็นสำคัญ

ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า เจ้าหน้าที่ของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัด เชียงใหม่ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ให้ผู้ที่สนใจเข้า ร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อย่างตรงไปตรงมาให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน การสร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจให้ประชาชน ไม่มีการรับสินบน ไม่มุ่งหวังหรือแสวงหา ประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน

ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า เจ้าหน้าที่ของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัด เชียงใหม่ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทั้งทางตรงและผ่านองค์กรของฝ่ายปกครองในท้องที่ การอำนวยความสะดวกในด้านจราจร ในเวลาเร่งด่วนเพื่อช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้เดินทางได้สะดวกและปลอดภัยยิ่งขึ้น มีการมอบหมายให้ข้าราชการตำรวจ ออกตรวจเยี่ยม พบปะ พูดคุย สอบถามปัญหา สร้างความคุ้นเคย กับประชาชน และให้ประชาชนในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับตำรวจ ในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือ อาสาสมัคร การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การแจ้งข่าวร้าย การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ออกตรวจตราในเวลากลางคืน แหล่งมั่วสุม สถานบันเทิง ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เอาใจใส่ต่อการ

ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง มีการตรวจพื้นที่ แหล่งมั่วสุม สถานบันเทิงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อำนวยความสะดวกในการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ละเว้นการกระทำความผิดกับประชาชนทุกคนที่กระทำความผิดกฎหมาย มีการรับเรื่องราวร้องทุกข์ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

ด้านความคุ้มค่า พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้ยานพาหนะออกตรวจตราและในด้านอื่นๆ ตามความจำเป็นแก่เหตุการณ์อย่างสม่ำเสมอ ใช้งบประมาณในการดำเนินงานบริการแก่ประชาชนอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด เจ้าหน้าที่ทุกนายใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด

๔.๑.๖ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

ด้านหลักนิติธรรม พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดโดยไม่เลือกละเว้นการปฏิบัติกับประชาชนทุกคน ยึดมั่นในกฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงมีการประชาสัมพันธ์เรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง นำกฎหมายมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนอย่างจริงจัง มีการนำกฎหมายมาใช้ในทางที่ถูกต้อง และเป็นธรรม ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม ไว้ว่า เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ มีการประชาสัมพันธ์เรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง มีการตรวจสอบการกระทำผิดอย่างสม่ำเสมอ มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด มีการใช้กฎหมายกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และนำกฎหมายมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนอย่างจริงจัง มีการให้คำปรึกษาในเรื่องกฎหมายกับประชาชนในเขตพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ มีการใช้กฎหมายในการจราจรอย่างถูกต้องและมีการตักเตือนเรื่องกฎหมายให้กับประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆที่จะนำมาใช้กับประชาชนในพื้นที่ มีการทำประชาพิจารณ์ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการกำหนดข้อบังคับต่างๆ มีการใช้กฎหมายให้อยู่ในทางที่ถูกต้องและนำกฎหมายมาใช้ให้เหมาะสมในการดำเนินการต่างๆกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และปฏิบัติร่วมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือดเว้นการปฏิบัติแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ด้านหลักนิติธรรม พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบังช่วยเหลือนักโทษด้วยความเต็มใจ บริการประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และลำดับก่อนหลัง ยึดมั่นในวิชาชีพ มีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจ ให้ความช่วยเหลือสังคมในทุก ๆ ด้าน เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง ได้อธิบายความรู้เรื่องกฎหมายที่ถูกต้องสำหรับประชาชนอย่างทั่วถึง กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม ไว้ว่า สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดเชียงใหม่ ควรมีความซื่อสัตย์ จริยธรรมและยึดหลักธรรมของพระพุทธศาสนาไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อความสงบสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของทาง มีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงานควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึง ในการปฏิบัติงานควรมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความยุติธรรม เสมอภาคมีความรับผิดชอบ มีความจริงใจในการรับใช้ประชาชนในเขตพื้นที่ ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติงานมุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ

ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง ไม่เลือกการกระทำความผิดแก่ผู้กระทำความผิดโดย เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง ไม่รับสินบน ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ให้ความยุติธรรมความเสมอภาคในการปฏิบัติงานกับประชาชน ไม่มุ่งหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง ทำงานโดยคิดถึงความสุขของประชาชนเป็นหลัก ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส ไว้ว่า เจ้าหน้าที่ของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดเชียงใหม่ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างตรงไปตรงมาให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกันไม่มีการรับสินบนต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการร้องเรียนเรื่องราวที่ไม่เป็นธรรมกับประชาชนได้โดยตรง มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของทาง สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างตรงไปตรงมาสร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจให้ประชาชน พร้อมรับการตรวจสอบจากประชาชนและผู้สนใจในการบริหารงานของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ตลอดเวลาในทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง มีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของกฎหมายจร เปิดเผยเรื่องกฎหมายจราจรให้ประชาชนทราบมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริงโดยสามารถตรวจสอบได้ ไม่มีการรับสินบน ไม่มุ่งหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน

ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทั้งทางตรงและผ่านองค์กรของฝ่ายปกครองในท้องที่ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้อยู่ตลอดเวลา เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของทางราชการและชุมชนและภาคีเครือข่ายอื่นๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือตำรวจด้านจราจร เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ช่วยเหลืองานด้านสาธารณะภัยกับหน่วยงานอื่นๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง รับเรื่องราวร้องทุกข์ จากประชาชนในทุกช่องทาง ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วมไว้ว่า เจ้าหน้าที่ของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทั้งทางตรงและผ่านองค์กรของฝ่ายปกครองในท้องที่ ผ่านทางผู้ใหญ่บ้าน กำนัน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของทางตำรวจโดยตรง มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการเกี่ยวกับการกระทำความผิดกฎหมายในด้านต่างๆ ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบอย่างทั่วถึง ได้เข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของทางราชการและชุมชนและภาคีเครือข่ายอื่นๆ มวลชนสัมพันธ์กับประชาชนอยู่อย่างสม่ำเสมอ ได้ช่วยในเรื่องการอำนวยความสะดวกในด้านจราจรในเวลาเร่งด่วนเพื่อช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้เดินทางได้สะดวกและปลอดภัยยิ่งขึ้นและได้มีการฝึกอบรมประชาชน อปพร. ในพื้นที่ให้ช่วยในด้านการจราจรอย่างต่อเนื่อง ได้ออกตรวจตราในแหล่งมั่วสุมของวัยรุ่น ร้านอาหาร ตามสถานบันเทิง อยู่อย่างสม่ำเสมอ ได้ออกบริการภายนอกสถานีตำรวจหรือภายในชุมชน มีการมอบหมายให้ข้าราชการตำรวจ ออกตรวจเยี่ยม พบปะ พูดคุย สอบถามปัญหา สร้างความคุ้นเคย กับประชาชนทุกกลุ่มทุกเพศ ทุกวัย และให้ประชาชนในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับตำรวจ ในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือ อาสาสมัคร การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การแจ้งข่าวร้าย การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า เจ้าหน้าที่ของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ออกตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจังเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง อำนวยความสะดวกในการจราจรอย่างสม่ำเสมอเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง มีการตรวจสอบแหล่งมั่วสุมต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ละเว้นการกระทำความผิดกับประชาชนทุกคน เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง รับเรื่องราวร้องทุกข์ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความ

รับผิดชอบ ไว้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ออกรวดตราในเวลากลางคืน แหล่งมั่วสุม สถานบันเทิงต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง มีการตรวจพื้นที่ แหล่งมั่วสุม สถานบันเทิงต่างๆอย่างต่อเนื่อง อำนวยความสะดวกในการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ละเว้นการกระทำความผิดกับประชาชนทุกคนที่กระทำความผิดกฎหมาย มีการรับเรื่องราวร้องทุกข์ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง และทางเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ช่วยอธิบายกฎหมายจราจรทางบกให้ประชาชนทราบและปฏิบัติตาม หากมีการฝ่าฝืนก็จะดำเนินตามกฎหมายจราจร ไม่มีการละเว้นในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกในการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

ด้านความคุ้มค่า พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้ยานพาหนะตามความจำเป็นแก่เหตุการณ์ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงมาดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง สร้างจิตสำนึกการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านคุณธรรม ไว้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้ยานพาหนะออกรวดตราและในด้านอื่นๆ ตามความจำเป็นแก่เหตุการณ์อย่างสม่ำเสมอ ใช้งบประมาณในการดำเนินงานบริการแก่ประชาชนอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด มีการประชาสัมพันธ์และมีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายดำเนินงานโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงอย่างต่อเนื่อง สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกนายในการใช้ทรัพยากร อุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะ ประหยัดอย่างคุ้มค่า และมีการประชาสัมพันธ์และร่วมรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ทุกนายใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้อธิบายถึง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอบางกรวย จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๓.๘๗ และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอบางกรวย จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก โดย ผู้วิจัยได้อธิบายถึงประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจดังนี้ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานี ตำรวจภูธร อำเภอบางกรวย จังหวัดเชียงใหม่ ควรนำมาใช้ในทุกๆ ด้านไปพร้อมๆ กัน เพื่อให้เกิด ประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่และส่วนรวมอย่างสูงสุด เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่าผู้ให้ ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณ โดยกล่าวว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอบางกรวย จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักนิติธรรม คือการปฏิบัติตามหลัก กฎระเบียบ/ข้อบังคับ กฎหมาย อย่างถูกต้องเป็นธรรม การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอบางกรวย จังหวัดเชียงใหม่ คือการปฏิบัติตามหลักศีลธรรม หลักจริยธรรม การ ยึดถือในความถูกต้องดีงามอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อย่างตรงไปตรงมา และสามารถ ตอบสนองความถูกต้องได้ การประชาชนในพื้นที่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการ บริหารงาน มีส่วนร่วมในการบริหารงานของ การมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน มีความพร้อมที่ จะปรับปรุงแก้ไขได้ และการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ่มค่า เพื่อเกิดผลประโยชน์แก่ส่วนรวม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระสมนึก ธีรบุญโญ (กลับน้อม) ^๑ ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารราชการ ส่วนภูมิภาคตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษา อำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ๑) บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในอำเภอบางกรวยมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= ๓.๕๔) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการ บริหารงาน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ๒) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหาร ราชการส่วนภูมิภาคตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า บุคลากรที่มีเพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, ตำแหน่ง หน้าที่ และประสบการณ์ทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึง ยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนสถานภาพ และ รายได้ที่แตกต่างกันมีความไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธ สมมติฐานที่ตั้งไว้ ๓) ด้านปัญหา พบว่า บุคลากรยังขาดการถ่ายทอดนโยบายจึงทำให้บุคลากรระดับ ล่างที่ไม่ได้ร่วมงานอย่างใกล้ชิดไม่มีโอกาสรับรู้ ยังขาดความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับ ผู้บริหาร เลือกใช้งานเลือกปฏิบัติในแต่ละบุคคล มีเส้นสาย ขาดความยุติธรรม มีความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ การตรวจสอบภายในยังทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร ความโปร่งใสยังไม่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน ๔) ด้าน

^๑พระสมนึก ธีรบุญโญ(กลับน้อม), “การบริหารราชการส่วนภูมิภาคตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษา อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี.วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), ๒๕๕๓.

อุปสรรค พบว่า ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งยังล้าสมัย การทำงานยังไม่มีมาตรฐานเดียวกัน มีการกระจายอำนาจในการบริหารงานยังไม่ทั่วถึง มีการรวมศูนย์อำนาจอยู่แค่ผู้บริหารเพียงคนเดียวเท่านั้น และมีผู้บริหารไม่ค่อยเอาใจใส่ในการมีส่วนร่วม ๕) การสนับสนุนและส่งเสริมในการใช้หลักธรรมาภิบาล ควรให้เกิดขึ้นภายในหน่วยงานสถานศึกษาอย่างแท้จริง ผู้บริหารสถานศึกษาต้องทำตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อข้าราชการครู ที่อยู่ภายใต้การปกครองได้ให้เห็นเป็นแบบอย่าง และคอยกระตุ้นข้าราชการครูให้มีการพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในสถานศึกษาของตนเอง เมื่อข้าราชการครูในสถานศึกษาเกิดความรู้และเข้าใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาและบริบทต่างๆ ก็จะมีความเข้าใจที่ดีขึ้นก่อให้เกิดการบริหารงานและทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

๑) **ด้านหลักนิติธรรม** จากการศึกษาพบว่าด้านหลักนิติธรรม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางมดมีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดโดยไม่เลือกละเว้นการปฏิบัติกับประชาชนทุกคน ยึดมั่นในกฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอ มีการประชาสัมพันธ์เรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง นำกฎหมายมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนอย่างจริงจัง มีการนำกฎหมายมาใช้ในทางที่ถูกต้อง และเป็นธรรม มีการตรวจสอบการกระทำผิดอย่างสม่ำเสมอ มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด มีการใช้กฎหมายกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย)^๒ ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์” จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความคิดเห็นผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ สอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก^๓ ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในพระคณของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี” พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ รับขวัญ ภาควิณี^๔ ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

^๒พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์”. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

^๓เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก. “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในพระคณของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี”. ภาควิณีพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏพระนคร), ๒๕๕๖.

^๔รับขวัญ ภาควิณี. “ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต ๑”. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. ๒๕๕๗

กำแพงเพชร เขต ๑” พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑ ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก^๕

๒) ด้านหลักคุณธรรม จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดง ยินดีช่วยเหลือประชาชนด้วยความเต็มใจ บริการประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และลำดับก่อนหลัง ยึดมั่นในวิชาชีพ มีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจ ให้ความช่วยเหลือสังคมในทุกๆ ด้าน ได้อธิบายความรู้เรื่องกฎหมายที่ถูกต้องสำหรับประชาชนอย่างทั่วถึง กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ควรมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักธรรมของพระพุทธศาสนามาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อความสงบสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของทาง มีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงานควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับ **พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย)** ^๖ ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์” จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความคิดเห็นผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก** ที่ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในทรศณะของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาฯ จังหวัดนนทบุรี” พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ **รับขวัญ ภาควงิ** ^๗ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑” พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑ ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

^๕เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก. “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในทรศณะของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาฯ จังหวัดนนทบุรี”. **ภาควงิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏพระนคร), ๒๕๕๖.

^๖พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

^๗รับขวัญ ภาควงิ. “ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. ๒๕๕๗

๓) **ด้านหลักความโปร่งใส** จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ไม่เลือกการกระทำความผิดแก่ผู้กระทำความผิดโดยไม่รับสินบน ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ให้ความยุติธรรมความเสมอภาคในการปฏิบัติงานกับประชาชน ไม่มุ่งหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน ทำงานโดยคิดถึงความสุขของประชาชนเป็นหลัก มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่ สถานีตำรวจ อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างตรงไปตรงมาให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ซึ่งสอดคล้องกับ **พระสกล ฐานธโม (อินทร์คล้าย)** “ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์” จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความคิดเห็นผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

๔) **ด้านหลักการมีส่วนร่วม** จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทั้งทางตรงและผ่านองค์กรของฝ่ายปกครองในท้องที่ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้อยู่ตลอดเวลา ร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของทางราชการและชุมชนและภาคีเครือข่ายอื่นๆ ให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือตำรวจด้านจราจร ช่วยเหลืองานด้านสาธารณะภัยกับหน่วยงานอื่นๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง รับเรื่องราวร้องทุกข์ จากประชาชนในทุกช่องทาง ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทั้งทางตรงและผ่านองค์กรของฝ่ายปกครองในท้องที่ ผ่านทางผู้ใหญ่บ้าน กำนัน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของทางตำรวจโดยตรง มีการมอบหมายให้ข้าราชการตำรวจ ออกตรวจเยี่ยม พบปะ พูดคุย สอบถามปัญหา สร้างความคุ้นเคย กับประชาชนทุกกลุ่มทุกเพศ ทุกวัย และให้ประชาชนในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับตำรวจ ในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือ อาสาสมัคร การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การแจ้งข่าวร้าย การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ซึ่งสอดคล้องกับ **เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก** “ที่ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในทรศณะของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี” พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

“พระสกล ฐานธโม (อินทร์คล้าย). “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

“เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก. “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในทรศณะของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี”. **ภาคินพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏพระนคร), ๒๕๕๖.

๕)ด้านหลักความรับผิดชอบ จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ ออกตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง อำนวยความสะดวกในการจราจรอย่างสม่ำเสมอ มีการตรวจสอบแหล่งมั่วสุมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ละเว้นการกระทำความผิดกับประชาชนทุกคน ออกตรวจตราในเวลากลางคืน แหล่งมั่วสุม สถานบันเทิง ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง มีการตรวจพื้นที่แหล่งมั่วสุม สถานบันเทิงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อำนวยความสะดวกในการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ **พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย)**^{๑๐} ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์” จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความคิดเห็นผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก**^{๑๑} ที่ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในพระคณของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี” พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ **รับขวัญ ภาควณิ**^{๑๒} ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑” พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑ ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

๖) ด้านความคุ้มค่า จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ ใช้ยานพาหนะตามความจำเป็นแก่เหตุการณ์ ใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงมาดำเนินงาน สร้างจิตสำนึกการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ ใช้งบประมาณในการดำเนินงานบริการแก่ประชาชนอย่างประหยัด

^{๑๐}พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์”. *วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต*. (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^{๑๑}เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก. “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในพระคณของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี”. *ภาควณิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏพระนคร), ๒๕๕๖.

^{๑๒}รับขวัญ ภาควณิ. “ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต ๑”. *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร). ๒๕๕๗

เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด มีการประชาสัมพันธ์และมีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายดำเนินงานโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงอย่างต่อเนื่อง สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกนายในการใช้ทรัพยากร อุปกรณ์สำนักงาน และยาพาหนะ ประหยัดอย่างคุ้มค่า และมีการประชาสัมพันธ์และร่วมรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ทุกนายใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย^{๑๓}) ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์” จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความคิดเห็นผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก^{๑๔} ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในทรศณะของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี” พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รับขวัญ ภาคภูมิ^{๑๕} ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑” พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑ ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

๕.๒.๒ การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจอร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจอร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล จากการศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจอร อำเภอดง พบว่า เพศ อายุ รายได้ และอาชีพ แตกต่างกัน โดยภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน มีเพียงประชาชน ที่มีสถานภาพ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจอร

^{๑๓}พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์”. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^{๑๔}เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก. “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในทรศณะของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี”. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏพระนคร), ๒๕๕๖.

^{๑๕}รับขวัญ ภาคภูมิ. “ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต ๑”. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร). ๒๕๕๗

อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมต่างกัน เมื่อพิจารณาในแต่ละส่วนมีประเด็นที่น่าสนใจ อภิปราย ดังนี้

๑) **เพศ** ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกันยอมปฏิเสธสมมติฐานสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องผลงานวิจัยของ **จำลองตำรวจ ญัฐศักดิ์ แสนสุข**^{๑๖} ศึกษาเรื่อง “การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม ๔ : กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (๒๕๕๓)” ผลการศึกษาพบว่า เพศ การศึกษา รายได้ ของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต่างกัน มีทิศต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ไม่แตกต่างกัน

๒) **อายุ** ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมจึงไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย)**^{๑๗} ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์ มีความคิดเห็นผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน

๓) **สถานภาพ** ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมแตกต่างกันจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ กับ **พระมหาสุวิทย์ชาลีวิฑูโน (พรหมเกิด)**^{๑๘} ได้มีนักศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานในการบริหารงานตามหลัก อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มี เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการ

^{๑๖}จำลองตำรวจ ญัฐศักดิ์ แสนสุข. “การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม ๔ : กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (๒๕๕๓)”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต**.บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖

^{๑๗}พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

^{๑๘}พระมหาสุวิทย์ชาลีวิฑูโน (พรหมเกิด). “การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของวัดโสธรวราราม จังหวัดฉะเชิงเทรา”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย:มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔

ทำงาน และรายได้รวมต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน

๔) **วุฒิการศึกษา** ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมแตกต่างกันจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **พระสุรศักดิ์ มหาบุญโญ (จันทบุตร)**^{๑๙} ได้มีศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขนาดกลางขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ตำบลตะเคียนเลื่อนอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ผลการเปรียบเทียบแนวคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนเลื่อน อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ประชาชน ที่มีเพศต่างกัน อายุต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน และอาชีพต่างกัน มีแนวคิดโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

๕) **อาชีพ** ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้อง**พระมหาสันตยา ธีรธำ (ไสยวิจิตร)**^{๒๐} ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การของนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ และ๐.๐๕ ส่วนประชาชนที่มีรายได้และสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

๖) **รายได้** ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับ **ประหยัด มาลาศรี**^{๒๑} ได้ศึกษาเรื่อง “ความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาวจังหวัดนครสวรรค์” ผลการศึกษาพบว่าระดับความ

^{๑๙}พระสุรศักดิ์ มหาบุญโญ (จันทบุตร). “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขนาดกลางขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ ตำบลตะเคียนเลื่อนอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์”.วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

^{๒๐}พระมหาสันตยา ธีรธำ (ไสยวิจิตร).“ภาวะผู้นำตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์”.วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต.บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

^{๒๑}ประหยัด มาลาศรี. “ความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์”.วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต.(บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖

คิดเห็นของประชาชนพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา รายได้ และอาชีพพบว่า ตัวแปรที่ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน คือ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **พระมหาสันตยา ธีรธำ (ไสยวิจิตร)** ^{๒๒} ได้ศึกษาเรื่อง “ภาวะผู้นำตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การของนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์” เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำตามหลัก สัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีรายได้และสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การ ของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ควรมีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง มีการตรวจสอบการกระทำผิดอย่างสม่ำเสมอ มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด มีการใช้กฎหมายกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และนำกฎหมายมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนอย่างจริงจัง

๒. สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ควรมีคุณธรรม จริยธรรมเพื่อความสงบสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของทาง มีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติงานควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึง

^{๒๒}พระมหาสันตยา ธีรธำ (ไสยวิจิตร). “ภาวะผู้นำตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ”.วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

๓. มีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของกฎหมายจร เปิดเผยเรื่องกฎหมายจราจรให้ประชาชนทราบมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริงโดยสามารถตรวจสอบได้ ไม่มีการรับสินบน ไม่มุงหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน

๔. ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทั้งทางตรงและผ่านผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของทางตำรวจโดยตรง มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการเกี่ยวกับการกระทำความผิดกฎหมายในด้านต่างๆ ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบอย่างทั่วถึง

๕. ควรออกตรวจตราในเวลากลางคืน แหล่งมั่วสุ่ม สถานบันเทิงต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ มีการรับเรื่องราวร้องทุกข์ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง และทางเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอลำปาง ช่วยอธิบายกฎหมายจราจรทางบกให้ประชาชนทราบและปฏิบัติตาม หากมีการฝ่าฝืนก็จะดำเนินตามกฎหมายจราจร ไม่มีการละเว้นในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกในการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

๖. ควรใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คำนึงค่ากับงานที่ทำ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอลำปาง ใช้นานพาทะออกตรวจตราและในด้านอื่นๆ ตามความจำเป็นแก่เหตุการณ์อย่างสม่ำเสมอ สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการใช้ทรัพยากร อุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะ ประหยัดอย่างคุ้มค่า

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. ด้านหลักนิติธรรม ควรมีการประชาสัมพันธ์ กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชน ให้ทราบ โดยผ่านทางสื่อต่าง หรือทาง ทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงมีบุคลากรให้คำปรึกษาด้านข้อบังคับกฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชน

๒. ด้านหลักคุณธรรม ควรมีการพัฒนาตำรวจ ให้เป็นมืออาชีพ ที่ประชาชนรัก และศรัทธาตำรวจจราจรมีกริยาวาจาที่สุภาพ เป็นมิตร แต่งกายสะอาด เรียบร้อย ถูกต้องมีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ ปฏิภาณไหวพริบ มีความเป็นธรรม

๓. ด้านหลักความโปร่งใส การใช้กฎหมายสำหรับผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก ควรมีความยุติธรรมความเสมอภาค ไม่เอนเอียงเลือกปฏิบัติ ไม่เรียกรับสินบนหรือประโยชน์อย่างอื่นให้มาเป็นของตน

๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อน แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด การให้ข่าวสาร ได้สะดวกในทุกทาง ควรให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับตำรวจ ในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือ อาสาสมัคร การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การแจ้งข่าวร้าย การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ ควรออกตรวจตราทุกเวลาในแหล่งมั่วสุมอบายมุข ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ควรจัดทำกรับเรื่องราวจ้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด การให้ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อเจ้าพนักงานในทุกทางที่สะดวก ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๖. ด้านหลักความคุ้มค่า ควรคำนึงถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงมา ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้ผลงานคุ้มค่ากับงบประมาณ และความพึงพอใจของประชาชน

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่” ผู้วิจัยขอเสนอให้ผู้สนใจ ได้นำไปศึกษาวิจัยครั้งต่อไปในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานที่ดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามหลักธรรมาภิบาล

๒. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง

๓. ควรทำการศึกษา ปัญหาและความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาการบริหารงานสถานีตำรวจ รูปแบบต่างๆ

๔. ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับการบริหารระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของสถานีตำรวจ